

POLITIQUE RSE PROGRESS

SOMMAIRE

- Contexte
- Nos 3 piliers d'engagement RSE
- Mise en œuvre et suivi

Date création : 29/07/2025

Version en cours : 2.0

Date dernière modification : 11/09/2026

CONTEXTE

PROGRESS est un organisme de formation à taille humaine, implanté sur Toulouse depuis 1989, composé d'une équipe de **deux co-gérantes, conseillères en insertion professionnelle** de formation. Nous accompagnons des adultes vers la qualification et **l'insertion durable** à travers des formations certifiantes, principalement en présentiel, autour des titres professionnels de Conseiller en Insertion Professionnelle (CIP) et de Formateur Professionnel d'Adultes (FPA). Nous proposons également des formations courtes, des bilans de compétences et des accompagnements à la VAE.

Les deux certifications proposées chez nous incluent dans leurs référentiels les principes du **développement durable** et de la **responsabilité sociétale**. Notre propre engagement en tant que professionnelles et en tant qu'organisme de formation s'inscrit donc naturellement dans une **démarche RSE cohérente et concrète**, qui reflète les valeurs portées par nos métiers : équité, autonomie, utilité sociale, et respect de l'humain.

Cette démarche a conduit à **l'obtention du label LUCIE PROGRESS le 1er septembre 2026**.

NOS 3 PILIERS D'ENGAGEMENT RSE

1/ Engagement Environnemental – Sobriété et bon sens au quotidien

Même si notre activité génère des impacts environnementaux limités, nous souhaitons les identifier et les maîtriser de manière concrète et proportionnée à nos moyens. Le diagnostic environnemental réalisé en septembre 2026 nous a permis de confirmer les pratiques responsables déjà en place et de retenir trois axes prioritaires :

- **Axe 1 – Maîtriser nos consommations d'énergie**

Nous veillons à un usage raisonné de l'énergie dans nos locaux et suivons annuellement notre consommation d'électricité afin d'en observer l'évolution et d'identifier les progrès possibles.

- **Axe 2 – Limiter les impressions**

Nous privilégions les supports numériques et limitons les impressions aux situations dans lesquelles le papier présente une réelle utilité pédagogique ou répond aux besoins des apprenants, notamment en matière d'accessibilité.

- **Axe 2 – Favoriser des usages numériques et une intelligence artificielle responsables**

Nous développons des usages numériques sobres et recourons à l'intelligence artificielle de manière raisonnée, dans le respect des principes de confidentialité, de vérification des contenus et de responsabilité environnementale.

NOS 3 PILIERS D'ENGAGEMENT RSE

2 /Engagement Social – Bienveillance, équité et qualité de vie au travail

Notre engagement social est au cœur de notre projet :

- **Conditions de travail humaines** : entraide, écoute, organisation souple, adaptation des rythmes aux besoins de chacune (télétravail à la demande, possibilité de récupérations...)
- **Equilibre personnel** : notre organisation repose sur l'autonomie, la confiance et la souplesse, afin de favoriser une articulation satisfaisante entre la vie professionnelle et la vie personnelle des co-gérantes et des intervenants.
- **Accueil de tous les publics** : point fort de Progress sur l'individualisation de nos accompagnements, posture inclusive dans tous les parcours, engagement fort dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap.
- **Transmission des valeurs** : nos formations développent les compétences citoyennes, l'esprit critique et l'engagement social chez nos apprenants.

NOS 3 PILIERS D'ENGAGEMENT RSE

3/ Engagement Sociétal – Insertion durable et impact local positif :

En tant que professionnelles de l'insertion et de la formation, notre cœur de métier est d'agir sur les volets économique et sociétal du développement durable :

- **Contribution à l'employabilité** : nous formons aux métiers de Conseiller en insertion professionnelle et de Formateur professionnel d'adultes, en lien avec les besoins du territoire. Nous suivons l'insertion professionnelle de nos anciens apprenants à trois et à six mois.
- **Accueil de publics aux parcours variés** : nous accompagnons notamment des demandeurs d'emploi, des personnes en reconversion, avec ou sans diplôme, ainsi que des personnes en recherche de sens ou d'utilité professionnelle. Nous adaptons nos accompagnements aux besoins, aux situations et aux projets de chacun.
- **Partenariats de proximité** : travail collaboratif avec les acteurs locaux de l'emploi, du social et de la formation avec plus de 30 partenariats signés dans le cadre de notre dispositif Partenaires Insertion
- **Ancrage territorial** : une reconnaissance de Progress sur le bassin toulousain sur notre offre de formation certifiante

MISE EN ŒUVRE ET SUIVI

Cette politique RSE est intégrée à notre démarche qualité continue. Concrètement :

- Elle est partagée entre les co-gérantes et présentée aux apprenants et aux intervenants dans le cadre de leur accueil.
- Elle est revue une fois par an par les deux co-gérantes dans le cadre de la revue de direction.
- Nos engagements et les actions associées sont suivis dans un outil de pilotage unique regroupant nos démarches RSE, qualité, handicap et santé mentale au travail.
- Nos apprenants sont sensibilisés aux enjeux sociaux et environnementaux ainsi qu'aux pratiques numériques responsables à travers les contenus pédagogiques des formations CIP et FPA.

EN BREF

Notre démarche RSE est à l'image de notre structure : **simple, humaine et progressive**.

Elle se traduit par des engagements concrets, proportionnés à nos moyens et intégrés à nos pratiques professionnelles et pédagogiques.