

NOUVEAU

Progress RH organise des
FORMATIONS 100% À DISTANCE
ou **100% PRÉSENTIEL**

FORMATION DE TUTEUR

À DISTANCE - 2 jours répartis sur 4 demi-journées
EN PRÉSENTIEL - 2 jours consécutifs

Cette formation s'adresse à toute personne qui désire, à titre professionnel ou personnel, optimiser et s'affirmer dans sa nouvelle fonction de tuteur.



PÉDAGOGIE

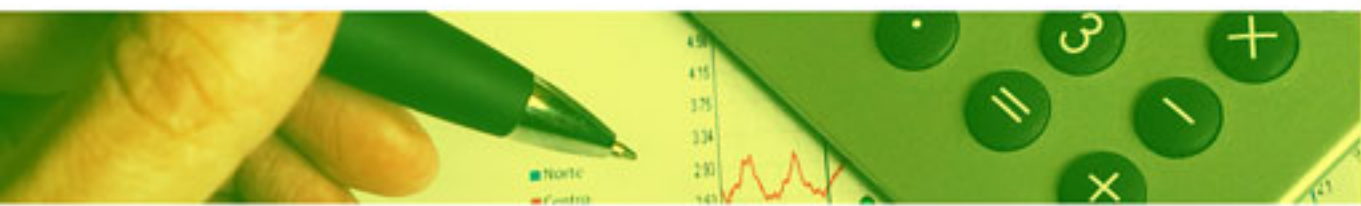
Apports d'outils pragmatiques, échanges de pratiques professionnelles.

OBJECTIFS DE LA FORMATION



Acquérir des méthodologies de communication interpersonnelle facilitant l'accueil et l'accompagnement de nouveaux embauchés, et être en capacité de :

- Transmettre les savoir-faire techniques,
- Se comporter avec exemplarité auprès des nouveaux embauchés,
- Transmettre les valeurs fortes de l'entreprise,
- Gérer les personnalités difficiles et des conflits éventuels.



CONTENU

Connaître les principaux leviers de la transmission d'une information :

- Les styles d'apprentissage
- Les canaux de communication
- Cerveau droit / Cerveau gauche
- Le tuteur situationnel

S'affirmer dans sa nouvelle fonction professionnelle de tuteur :

- La posture professionnelle du tuteur :
Comment se sentir légitime dans son rôle d'accompagnant ?
- Acceptation / Refus
- La carte du monde : Un outil pour concevoir la diversité des personnalités et des comportements d'un individu en situation professionnelle,
- Le contrat : poser le cadre préalable à l'accompagnement

Disposer d'outils pratiques pour accueillir, comprendre et communiquer un savoir-faire et un savoir être, quelle que soit la personnalité du tuteur :

- Écoute et empathie
- Communication verbale / non verbale
- La critique : comment formuler une critique de manière constructive, ou savoir critiquer sans jamais offenser,
- La loi des 50% : un outil efficace permettant de s'affirmer dans une relation tendue,
- Les différentes typologies d'individus : comment réagir face à de « fortes » personnalités, ou à des personnalités perturbantes (6 typologies caractéristiques étudiées),
- Les 4 niveaux d'implication du tuteur : une stratégie pour gérer et sortir d'un conflit en tout sérénité, quelles qu'en soient les circonstances.

Tarif : 125 € par demi-journée et par personne
500 € par personne pour les 2 journées de formation
(net de taxe – Organisme non soumis à la TVA)



CONTACTEZ-NOUS

progress-rh.com

Contactez-nous au **05 62 87 48 58**
À bientôt, l'équipe **PROGRESS** !

Retrouvez Progress RH sur



Robert MARTINEZ – Directeur du Centre de formation
Isabelle MEY – Coordinatrice de formation
Ambre PEREZ – Assistante administrative



www.progress-rh.com
contact@progress-rh.com