

NOUVEAU

Progress RH organise des
FORMATIONS 100% À DISTANCE
ou **100% PRÉSENTIEL**

“LES OUTILS DE QUESTIONNEMENT”

**Optimiser sa communication
dans une relation
accompagnant/accompagné**

À DISTANCE - 2 jours répartis sur 4 demi-journées
EN PRÉSENTIEL - 2 jours consécutifs

Cette formation s'adresse à des accompagnants socio-professionnels en activité (conseillers en insertion professionnelle, conseillers emploi-formation, encadrants techniques, conseillers en économie sociale et familiale...).



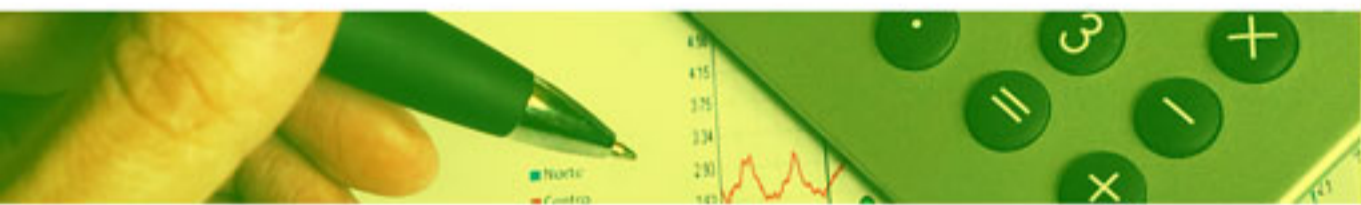
PÉDAGOGIE

Apports d'outils pragmatiques, échanges de pratiques professionnelles.

OBJECTIFS DE LA FORMATION



- Optimiser son questionnement pour recueillir les informations les plus pertinentes pour réussir un accompagnement :
 1. Générer l'adhésion du bénéficiaire au processus d'accompagnement,
 2. Traiter les freins à l'embauche.
- Susciter l'engagement du bénéficiaire pour le rendre acteur de son insertion,
- Connaître et s'appropriier les outils de communication interpersonnelle, applicables dans une relation d'accompagnement, en situation de face à face, en groupe, ou en individuel.



CONTENU

Une stratégie progressive du questionnement :

- Bilan personnel, projet personnel, bilan professionnel, projet professionnel
- Questions ouvertes, questions fermées.

Protocole d'accompagnement en 7 points :

- L'écoute empathique
- La synchronisation
- La reformulation
- Les techniques de questionnement
- La communication verbale et non verbale
- Gérer une situation de deuil
- La technique du « chien de chasse ».

Tarif : 125 € par demi-journée et par personne
500 € par personne pour les 2 journées de formation
(net de taxe – Organisme non soumis à la TVA)



CONTACTEZ-NOUS

progress-rh.com

Contactez-nous au **05 62 87 48 58**
À bientôt, l'équipe **PROGRESS** !

Retrouvez Progress RH sur



Robert MARTINEZ – Directeur du Centre de formation
Isabelle MEY – Coordinatrice de formation
Ambre PEREZ – Assistante administrative



www.progress-rh.com
contact@progress-rh.com