

NOUVEAU

Progress RH organise des
FORMATIONS 100% À DISTANCE
OU **100% PRÉSENTIEL**

GESTION DES SITUATIONS DIFFICILES EN SITUATION D'ACCOMPAGNEMENT SOCIO-PROFESSIONNEL

À DISTANCE - 2 jours répartis sur 4 demi-journées
EN PRÉSENTIEL - 2 jours consécutifs

Cette formation s'adresse à des accompagnants socio-professionnels en activité (conseillers en insertion professionnelle, conseillers emploi-formation, encadrants techniques, conseillers en économie sociale et familiale...).



PÉDAGOGIE

Apports d'outils pragmatiques, échanges de pratiques professionnelles.

OBJECTIFS DE LA FORMATION



- Se sentir légitime et s'affirmer dans la posture professionnelle d'accompagnant, afin de pouvoir s'exprimer y compris lorsqu'il y a des tensions,
- Disposer des outils relationnels nécessaires pour s'affirmer en situation d'accompagnement socio-professionnel, notamment en situation de relation difficile,
- Gérer les différentes typologies perturbatrices au sein d'un groupe en animation, et notamment les personnes agressives,
- Être en capacité de gérer une situation difficile avant qu'elle ne dégénère en conflit,
- Savoir comment gérer un conflit quelle que soit la problématique rencontrée.



CONTENU

La posture professionnelle de l'accompagnant

Les outils de communication

La gestion du stress

Les leviers de motivation

Tarif : 125 € par demi-journée et par personne
500 € par personne pour les 2 journées de formation
(net de taxe – Organisme non soumis à la TVA)



CONTACTEZ-NOUS

progress-rh.com

Contactez-nous au **05 62 87 48 58**
À bientôt, l'équipe **PROGRESS** !

Retrouvez Progress RH sur



Robert MARTINEZ – Directeur du Centre de formation
Isabelle MEY – Coordinatrice de formation
Ambre PEREZ – Assistante administrative



www.progress-rh.com
contact@progress-rh.com