

FORMATION



**TUTORAT**

## OBJECTIFS

---

- Renforcer sa posture professionnelle de tuteur.
- Utiliser des outils de communication pour désamorcer les situations difficiles.

## PUBLIC ET PRÉREQUIS

---

- **Public :** Tout professionnel exerçant des missions de tutorat au sein de sa structure (stagiaire, alternant, nouveau collaborateur...)
- **Prérequis :** Aucun prérequis pour cette formation

## DÉROULEMENT DE LA FORMATION

---

- **Durée :** 14 heures
- **Modalités :** Présentiel
- **Nombre de places :** 12 places maximum par session
- **Horaires :** Du lundi au vendredi, de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h
- **Lieu de formation :** PROGRESS (2 impasse Michel Labrousse, 31100 Toulouse) OU Possibilité d'animation de la formation dans vos locaux pour les formations en intra

## MOYENS MIS EN ŒUVRE

---

- 2 salles de formation équipées (tableaux, vidéoprojecteurs, chaises pédagogiques), 1 bureau accessible aux stagiaires, équipé d'ordinateur, imprimante, scan, téléphone et Internet.
- Formation accessible aux personnes en situation de handicap - Respect de l'égalité des chances  
Référent handicap : Léonie BACELON
- Intervenants :
  - Mme Clarisse FRABOULET, Formatrice, Conseillère en Insertion Professionnelle
  - Mme Flavie MEGELINK, Formatrice, Conseillère en Insertion Professionnelle

## MODALITES PEDAGOGIQUES

---

- **Formation Action**
  - Interactivité totale tout au long de la formation
  - Mises en application des outils présentés
- **Formation individualisée**
  - Des temps de travail individualisés et ciblés selon les besoins et l'avancée des acquisitions de chacun

# PROGRAMME DE FORMATION

## ● **Le rôle et les engagements du tuteur**

- Définition

→ Echange de pratique sur les difficultés rencontrées

## ● **La posture professionnelle du tuteur**

- La carte du monde ou l'acceptation des différentes personnalités

- L'accueil : une étape mais également une attitude

- Les attitudes de Porter : des attitudes de communication à éviter

- Le « contrat d'engagements réciproques » pour poser les bases de la relation

→ Mise en pratique

→ Echange de pratique sur les difficultés rencontrées

## ● **La gestion des situations difficiles**

- La gestion du stress et des émotions

- Les différentes typologies d'individus

- La critique, un outil d'apprentissage

- La gestion des conflits

→ Echange de pratique sur les difficultés rencontrées



Lieu de  
**FORMATION**

**Cabinet PROGRESS**  
**Maison des Lois**  
2 impasse Michel Labrousse  
Basso Cambo - 31100 Toulouse

