

FORMATION



GESTION DES SITUATIONS DIFFICILES EN ACCOMPAGNEMENT

OBJECTIFS

- Se sentir légitime et s'affirmer dans la posture professionnelle d'accompagnant, afin de pouvoir s'exprimer, y compris lorsqu'il y a des tensions
- Disposer des outils relationnels nécessaires pour s'affirmer en situation d'accompagnement socio-professionnel, notamment en situation de relation tensionnelle et anxiogène
- Gérer les différentes typologies perturbatrices au sein d'un groupe en animation, et notamment les personnes agressives
- Ne pas craindre qu'une situation ne dégénère en conflit, et savoir comment gérer le conflit, quelle que soit la problématique rencontrée

PUBLIC ET PRÉREQUIS

- **Public :** Cette formation s'adresse aux professionnels de l'accompagnement socio-professionnel
- **PRÉREQUIS :** Avoir une première pratique de l'accompagnement socio-professionnel, en individuel ou collectif

DÉROULEMENT DE LA FORMATION

- **Durée :** 14 heures
- **Modalités :** présentiel / distanciel
- **Nombre de places :** 12 places maximum par session
- **Horaires :** du lundi au vendredi, de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h
- **Lieu de formation :** 2 impasse Michel Labrousse
31100 Toulouse

MOYENS MIS EN ŒUVRE

- 2 salles de formation équipées (tableaux, vidéoprojecteurs, chaises pédagogiques), 1 bureau accessible aux stagiaires, équipé d'ordinateur, imprimante, scan, téléphone et Internet.
- Formation accessible aux personnes en situation de handicap - Respect de l'égalité des chances
Référent handicap : Léonie BACELON
- Intervenants :
 - Mme Clarisse FRABOULET, Formatrice, Conseillère en Insertion Professionnelle
 - Mme Flavie MEGELINK, Formatrice, Conseillère en Insertion Professionnelle

MODALITES PEDAGOGIQUES

- **Formation Action**
 - Interactivité totale tout au long de la formation
 - Mises en situation / jeux de rôle sur tous les outils présentés
- **Formation individualisée**
 - Des temps de travail individualisés et ciblés selon les besoins et l'avancée des acquisitions de chacun

PROGRAMME DE FORMATION

- La posture professionnelle de l'accompagnant
- Les outils de communication
- La gestion des situations difficiles
- Les leviers de motivation



Lieu de
FORMATION

Cabinet PROGRESS
Maison des Lois
2 impasse Michel Labrousse
Basso Cambo - 31100 Toulouse

